

ALGEMEEN

1 Opdrachtgever

1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan de gene die uitzichzelf of namens een rechtspersoon de opdracht geeft aan Grafi-id.

2 Opdracht

2.1 Onder opdracht wordt verstaan: het sluiten van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Grafi-id tot het verlenen van diensten, het uitvoeren van werkzaamheden en het leveren van goederen.

3 Grafi-id

3.1 Onder Grafi-id wordt verstaan: Grafi-id, gevestigd in de Palfrenier 17, 5146 BH te Waalwijk. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Tilburg onder nummer 50278789.

4 Afwijkende voorwaarden

4.1 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet bij opdracht en worden uitdrukkelijk vande hand gewezen.

4.2 Afwijkende leveringsvoorwaarden zijn alleen bindend indien Grafi-id deze afwijkende voorwaarden schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt. De afwijkende voorwaarden geven de opdrachtgever niet het recht op toepassing van die voorwaarden bij toekomstige opdrachten.

AANBIEDINGEN EN TARIEVEN

5 Prijsopgave en bevestiging

5.1 Al onze aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Indien een prijsopgave (offerte) door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, wordt deze opdracht door Grafi-id bevestigd. De opdracht wordt alléén door Grafi-id ten uitvoer gebracht indien de opdrachtgever de orderbevestiging heeft geaccepteerd of ondertekend. Een mondelinge opdracht is opdracht.

5.2 Prijsafwijkingen, als gevolg van gewijzigde belastingen (verhoging c.q. verlaging), sociale lasten of wettelijke maatregelen na het uitschrijven van de prijsopgave (offerte), maar vóór het tijdstip van levering, worden door Grafi-id aan de opdrachtgever als zodanig doorbelast.

5.3 Ontwerpen, modellen en monsters afgegeven aan de opdrachtgever in de offertefase, blijven eigendom van Grafi-id tenzij anders overeengekomen. Grafi-id is gerechtigd, indien de opdrachtgever de offerte niet accepteert, de kosten in rekening te brengen bij zijn retourneren van de materialen.

5.4 BTW: alle prijsopgaven worden opgesteld exclusief omzetbelasting. Het hoge BTW tarief wordt berekend.

VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Grafi-id en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden aan de opdracht beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang zijn.

6.2 Grafi-id en diens medewerkers, deskundigen of specialisten verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd.

6.3 Grafi-id, zijn medewerkers of ingeschakelde deskundigen en specialisten zijn aansprakelijk voor niet meer dan; voor de

opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en de daaraan verbonden vergoeding. Voor alle in en buiten rechte optretende gevolgen van het door de opdrachtgever gepubliceerde is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Teksten en afbeeldingen, die door de opdrachtgever worden verstrekt, dienen door de opdrachtgever op authenticiteit en auteursrecht te worden gecontroleerd. Alle door Grafi-id geleverde materialen in welke vorm dan ook ligt de aansprakelijkheid bij de opdrachtgever.

6.4 Grafi-id is, anders dan in geval van opzet of door grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van materialen, beeld- of woordgegevens in eniger vorm, die hem door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de ter beschikking gestelde voorwerpen of gegevens grote waarde bezitten, wordt de opdrachtgever geadviseerd deze te verzekeren.

6.5 Grafi-id kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitvoerende opdrachten die voortvloeien uit de door de opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering, die op welke wijze dan ook inbreuk doen aan derden inzake van verstrekte materialen of gegevens van de opdrachtgever.

6.6 Grafi-id is niet verplicht de van de opdrachtgever of vierderden ontvangen gegevens of stukken op juistheid te toetsen.

6.7 Mondelinge afspraken met Grafi-id zijn ook bindend.

6.8 Verzending van goederen geschiedt steeds voor risico van de opdrachtgever.

7 Wijzigingen in een opdracht en correcties

7.1 Wijzigingen van een verstrekte opdracht door de opdrachtgever aan Grafi-id is altijd mogelijk. De opdrachtgever is verplicht de reeds gemaakte kosten aan Grafi-id te vergoeden.

7.2 Wijzigingen waarbij de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen de opdrachtgever en Grafi-id worden overeengekomen.

7.3 Wenst de opdrachtgever de levertijd te bekorten, dan zal Grafi-id de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening brengen. De hoogte van de tarieven kan worden beïnvloed door een spoedeisend karakter van de opdracht, wanneer door de opdrachtgever overwerk, nacht- of weekendarbeid wordt verlangd.

7.4 Accoordbevinding
De proefdruk, in welke vorm dan ook, of het prototype van een te vervaelvoudigen ontwerp dient ter waarborging van een juiste uitvoering van Grafi-id ter goedkeuring worden voorgelegd, voordat tot vervaelvoudiging wordt overgegaan. De opdrachtgever controleert nochtans de laatste drukproef, revisieproef of laatste prototype en accordeert deze via email of hardcopy.

7.5 Commissie
Wanneer Grafi-id voor de opdrachtgever fungeert als handelend tussenpersoon bij bestellingen of leveringen, dan is Grafi-id verantwoordelijk voor de uitvoering van de bestelling. Als commissie kan Grafi-id van de opdrachtgever een vergoeding verlangen.

8 Eigendomsovergang

8.1 De goederen blijven na levering aan het adres van de opdrachtgever resp. aan de door hem opgegeven adres eigendom van Grafi-id, zolang niet volledig door de opdrachtgever zijn betaald, inclusief renten, kosten en schadevergoedingen voor wat betreft de geleverde goederen en diensten inclusief voorafgaand de diensten en leveringen. Na aflevering komen de goederen volledig voor het risico van de opdrachtgever.

9 Levering

9.1 Door Grafi-id wordt zo nauwkeurig mogelijk de levertijden aan de opdrachtgever opgegeven. Hoewel steeds getracht zal worden de opgegeven levertijden te handhaven kan, door diverse niet vooraf te bepalen invloeden, hiervoor door Grafi-id geen garantie worden gegeven. Bij overschrijding van de leveringstermijn is Grafi-id nimmer jegens de opdrachtgever tot vergoeding van de daardoor ontstane schade verplicht.

9.2 In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, storing aan de machines, brand, staking, transportbepalingen, uitsluiting, oorlog, revolutie, natuurlijke rampen, plotselinge hoge ziektegevallen of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Grafi-id, is Grafi-id gerechtigd de levering resp. de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht dan wel de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

9.3 Grafi-id is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan personen of goederen die veroorzaakt zijn door geleverde goederen van Grafi-id aan derden.

9.4 Indien een opdrachtgever wenst dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is Grafi-id niet aansprakelijk voor nalatigheid, kwaliteit, verzuim of wanprestatie van deze derden.

10 Honorering

10.1 Facturen van Grafi-id dienen, tenzij anders overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldag wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Grafi-id een wettelijke rente per maand over het factuurbedrag verschuldigd. Gedeelten van een maand wordt gerekend als een volle maand. Plus standaard incassokosten à € 40,-.

10.2 Een factuur dat niet op de vervaldag betaald is heeft tot gevolg dat andere facturen van Grafi-id, zonder voorkennis, direct opeisbaar zijn. Lopende opdrachten c.q. werkzaamheden van dezelfde opdrachtgever worden gestaakt c.q. geannuleerd zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. De gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever doorbelast.

10.3 Bij belangrijke wijzigingen in de zakelijke toestand van de opdrachtgever is Grafi-id bevoegd de nog lopende opdrachten terstond te annuleren, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken. De gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever doorbelast.

10.4 Niet afgenomen goederen opgeslagen bij Grafi-id blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien er sprake is van opslagkosten, worden deze kosten aan de opdrachtgever doorbelast.

10.5 De kosten verbonden aan transport van de goederen naar de door de opdrachtgever opgegeven plaats van bestemming, inclusief de kosten van verpakking, laden en lossen, zowel op de plaats van bestemming als in de magazijnen van Grafi-id, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden te allen tijde in de prijsopgave (offerte) vermeld.

10.6 Incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd. Alle te maken gerechtelijke en/of buiten gerechtelijke kosten in verband met het incasseren van onze vordering worden op de opdrachtgever verhaald.

11 Auteursrecht

11.1 Op alle werkstukken van Grafi-id zijn de bepalingen van de auteurswet 1912 van toepassing. Onder werkstukken wordt verstaan: "werken van toegepaste kunst en tekeningen van nijverheid".

11.2 In afwijking van de Beneluxwet inzake tekeningen of modellen berust het auteursrecht op ontwerpen, evenals het exclusieve recht op tekening of model bij Grafi-id.

11.3 Alle werkstukken, in welke vorm dan ook, blijven het geestelijk eigendom van Grafi-id. Werkstukken blijven materieel eigendom van Grafi-id, tenzij anders is overeengekomen. Toezending, bewaringen retourzending geschiedt op risico en kosten van de opdrachtgever.

11.4 De opdrachtgever en Grafi-id zijn vrij om het werkstuk of vervaelvoudigde exemplaren te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en bij exposities van het werkstuk en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij anders is overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer de eerste vervaelvoudiging van het werkstuk openbaar is gemaakt.

11.5 Grafi-id ontvangt van de opdrachtgever kosteloos 5 tot 10 exemplaren van het vervaelvoudigde ontwerp; van waardevolle stukken of zeer kleine oplagen een toepasselijk aantal.

12 Reclames

12.1 Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Grafi-id te worden ingediend binnen acht dagen na afleverdatum. Reclames ingediend na die datum en op andere wijze gedaan reclames hebben geen rechtshervolg.

13 Slotbepalingen

13.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is of blijft m.b.t. deze voorwaarden, zullen alle kosten door Grafi-id dan te maken inclusief alle gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

13.2 Op alle overeenkomsten waarvan deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden deel uitmaken is het Nederlands recht van toepassing.